

**Sindikata infrastrukture HŽ**  
**Sindikata željezničara Hrvatske**  
**Sindikata prometnika vlakova Hrvatske**  
**Sindikata strojovođa Hrvatske**  
**Sindikata tehničkog pregleda vagona i vlakova HŽ**  
**Samostalni sindikat HŽ Carga**

Broj: A/6-6/2012.

U Zagrebu, 12. lipnja 2012.

**Vlada RH**  
**Zoran Milanović, Premijer**

Predmet: kriteriji otpuštanja djelatnika ili kako do efikasnog sustava

**Poštovani,**

najave otpuštanja u javnom sektoru, paušalno licitiranje sa brojkama, prijetnje otkazima a da se ne znaju kriteriji ponukale su nas da Vam se obratimo. Svaki posao zahtijeva adekvatna znanja, a kada se radi o ljudima, znanja nikada dovoljno.

Radi se o kriterijima otpuštanja djelatnika u Hrvatskim željeznicama na što smo u nekoliko navrata već upozoravali. Smatramo potrebnim da Vas uputimo u slijedeće:

1. Svaki poslovni sustav, svako trgovačko društvo temelji se na poslovnim procesima koji se međusobno povezuju tvoreći cjelinu koja obnaša zadane uloge sustava. Možemo decidirano konstatirati da je poslovni proces osnova svakog poslovnog sustava. Poslovni proces jasno definira ulogu pojedinca u sustavu. Daje odgovore na pitanja: *tko, što i kako* treba obavljati neki posao. Poslovni proces definira ulogu pojedinca u sustavu i ujedno je nosilac odgovornosti pojedinca. Poslovni proces definiran je normama (standardima, pravilima) tehničkim i društvenim, a povećavanjem i poboljšavanjem normi koje involviramo u procese postizemo bolje učinke. Postajemo efikasniji. Dakle efikasan sustav temelji se na efikasnom pojedincu u jasno definiranom poslovnom procesu.
2. Koji su dakle kriteriji ili bolje rečeno koje bi kriterije trebali uvažavati kod zapošljavanja kao i kod otpuštanja djelatnika. Odgovor se sam nameće, zahtjevi koje nam postavlja poslovni proces: broj djelatnika, potrebna znanja i iskustvo, radna etika i disciplina.... Ukoliko poslovanje sustava ne temeljimo na jasno definiranim poslovnim procesima slijedi aberacija sustava sa svim posljedicama, od viška zaposlenih, preko kaosa u sustavu pa sve do neodgovornosti koju slijedi nemar i kriminal.
3. Neosporno je da u Hrvatskim željeznicama postoji izvjestan broj djelatnika koji se baš i ne uklapaju u poslovne procese tim više što isti često nisu potpuno jasno definirani. Što nam je činiti?

Slažete li se gospodine Premijeru da nam konačan cilj nije otpuštanje djelatnika (pogotovo ne stvaranje nove armije penzionera) nego efikasan javni sektor, pa tako i efikasne Hrvatske željeznice?

Objasnit ćemo Vam što nam je činiti.

4. Moramo Vam kao prvo objasniti osnove čovjekova djelovanja. Da Vas podsjetimo želimo biti efikasni a biti efikasan znači dobro obavljati posao.

Čovjek je djelatno biće koje djeluje u različitim pravcima i na različite načine. Ako želimo efikasno djelovati, bez obzira što nam pojam efikasnosti podrazumijeva moramo djelovati misaono ili razumski.

Misaono djelovanje je djelovanje kada smo svjesni svog djelovanja i planiramo buduće djelovanje. Dakle znamo što i kako radimo sada, u čemu griješimo i koji su nam problemi, te svjesno planiramo što i kako želimo raditi sutra.

Gospodine Premijeru, prvi korak misaonog djelovanja (ne računajući definiranje uloge samog sustava) u Hrvatskim željeznicama bio bi izrada baze podataka. Baza podataka "izbacila" bi poslovanje Hrvatskih željeznica kao na dlanu, stanje samog sustava i poslovnih procesa sa svim parametrima efikasnosti.

Dobili bi početno stanje sustava i inventuru problema koje treba rješavati.

Gospodine Premijeru, ovisno o stručnim kapacitetima i postojećim podacima o poslovanju sustava ovaj posao moguće je napraviti u rasponu od šest mjeseci do godine dana.

Tek tada slijedi rješavanje problema uključujući i definiranje djelatnika koji se ne uklapaju u poslovne procese.

5. Slijedeće što treba napraviti je u sustav involvirati kriterije pri čemu posebno naglašavamo: parametre efikasnosti i ekonomske kriterije poslovanja.

6. I na kraju da se sa par riječi osvrnemo i na dosadašnje kriterije i "negativnu selekciju kadrova" koja iznjedrila sadašnje kadrovske stanje u Hrvatskim željeznicama, nestručnost rukovodećeg kadra i višak djelatnika. Nećaci, podobni i sposobni, zemljaci i stranački poslušnici zapošljavani su bez ikakvih kriterija, a pismo "Barba Luki" lijep je primjer.

I sadašnja politika nastavlja istim stopama o čemu zorno govori primjer ministricice Holy i njene reakcije na učinjeno (svaki komentar je suvišan). No, još više nas zabrinjava ministar Hajdaš Dončić koji bez ikakvih kriterija zahtijeva otpuštanje većeg broja djelatnika. Upozoravali smo u više navrata da želimo jasne kriterije otpuštanja i da sustav ne dozvoljava paušalne zahvate.

Bez kriterija se zapošljavalo a sada se po istim "kriterijima" želi otpuštati.

7. Gospodine Premijeru, ovaj problem nije samo problem Hrvatskih željeznica ili prometnog sustava. Ovo je problem cijelog javnog sektora i pitanja efikasnosti Države.

Molimo Vas da nam u skladu sa elementarnim građanskim odgojem odgovorite što kanite poduzeti po tom pitanju i hoće li konačno Država kao poslodavac postaviti jasne kriterije poslovanja cijelom javnom sektoru a što uključuje i kriterije otpuštanja.

Gospodine Premijeru, Vama i cijeloj Vladi RH želimo mnogo uspjeha u budućem radu. Također želimo da ovo pismo koje smo Vam uputili shvatite kao dobronamjernu gestu pomoći. Svi smo na "istom brodu" i imamo isti cilj, boljitak Hrvatske.

S poštovanjem.

**Sindikat infrastrukture HZ**

Nikola Rubčić, predsjednik



**Sindikat željeznicara Hrvatske**

Branko Kreš, predsjednik



**Sindikat prometnika vlakova Hrvatske**

Marko Gašpar, predsjednik



**Sindikat strojovođa Hrvatske**

Nenad Mrgan, predsjednik



**Sindikat tehničkog pregleda vagona i vlakova HŽ**

Borivoje Vučković, predsjednik



**Samostalni sindikat HZ Carga**

Marija Stefanov, predsjednica



na znanje:

- Ministarstvo pomorstva, prometa i infrastrukture  
Siniša Hajdaš Dončić, Ministar
- mediji